



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

UNIDAD DE CIENCIAS DE DESARROLLO REGIONAL

MAESTRÍA EN GESTIÓN PARA EL DESARROLLO
SUSTENTABLE

PROGRAMA INCORPORADO AL PADRON NACIONAL DE POSGRADO DE
CALIDAD (CONACyT - PNPC)

Título del proyecto:

*Propuesta para superar problemáticas socio- ambientales en las enramadas del Río
Coyuca en Coyuca de Benítez, Guerrero- México*

Trabajo de Investigación
Que para obtener el grado de
Maestro (a) en Gestión para el Desarrollo Sustentable

Presenta:

C. Leys Luger Jara Hernández

Matrícula: 19444333 Generación: 2019 - 2021

Director (a):

Dr. Rocío López Velasco

Comité Tutorial:

Dra. Gloria Torres Espino

Dr. Manuel Ignacio Ruz Vargas

Dr. Ramiro Morales Hernández

Dr. Ulises Moreno Tabarez



Resumen

El turismo es una de las principales actividades económicas más representativas a nivel mundial, el cual ha registrado un crecimiento continuo desde los años cincuenta. Este aumento trajo consigo cambios y transformaciones positivas y/o negativas en los diferentes territorios donde se practica. Guerrero (México) eligió al turismo como motor de crecimiento económico del Estado y en el Plan de Desarrollo Estatal (2018-2021) del gobierno del Licenciado Astudillo se incluyó como primicia dentro de su gestión. Así mismo, el Municipio de Coyuca de Benítez busca resurgir espacios predilectos para visitantes propios y extranjeros con el que pretendió reactivar la economía local por medio de la prestación de diferentes servicios aplicados dentro del marco de la sustentabilidad, con la finalidad de apoyar el turismo. Bajo este marco, este proyecto presenta una serie de soluciones que apoyan la actividad turística de los pequeños restauranteros de las enramadas del río Coyuca. Proyecto que se desarrolló por solicitud del Ayuntamiento de Coyuca y de los restauranteros de las enramadas del río. El resultado fué que los propios restauranteros propusieron alternativas para mejorar el servicio gastronómico y turístico de sus pequeños negocios. Así como también, solucionar problemas de contaminación ambiental. Sin embargo, la presencia de la pandemia de COVID 19, impidió profundizar y llegar a concretar algunas de las propuestas como fueron: el apoyar la capacitación en servicio de atención a clientes o bien, conocer otras experiencias similares en el marco del turismo sustentable. Espero que, las alternativas expuestas puedan contribuir a mitigar problemáticas sociales y ambientales que enfrentan cotidianamente estos pequeños empresarios.

Palabras clave: turismo, problemática social, contaminación ambiental, turismo sustentable.